

常见仪器问题

如您在安装使用 NoiseTools 时, 遇到问题, 请查看如下方法是否可以帮助您. 如未能解决您的问题, 请及时联系塞那斯研究公司.

安装 NoiseTools:

您可以在:

<http://www.cirrusresearch.cn/news.php>

选择中文 NoiseTools 软件下载地址下载软件. 下载的文件大约 10M 左右, 请确认是否下载完整了? 您是否有管理员权限可安装软件到计算机?

如在安装过程中出现问题, 例如停止安装等, 请注意停止安装提示, 并确保计算机操作系统安装完整。

安装出现问题

如重新下载软件, 重新安装, 重新启动计算机都没有效果的话, 请尝试如下方式:

1 安装 .Net Framework

如下地址下载并安装 .Net Framework version 3.5 SP1

<http://www.microsoft.com/en-us/download/details.aspx?id=22>

检查所有 windows 的更新并安装

2 如做 1 后还不行的话, 打开文件夹 "C:\Users\ \AppData\Local\Temp\"

找到文件名 "Squid.log", 把这个文件提交塞那斯研究公司, 工程师会找出问题.

3 如做 1 后还不行的话, 右击 '计算机', 选择 '管理'

找到如下位置: "System Tools 系统工具/Event Viewer 事件查看器/Windows Logs 日志/Application 应用程序"

找到和 NoiseTools.exe 相关的内容

右击选择使用 '将详细信息复制为文本', 把这些文件提交塞那斯研究公司, 工程师会找出问题.

查看样例

软件安装好后, 您可以在帮助菜单, 选择下载样例 (一般情况下样例已经自动在软件中, 在左侧所有测量中可以看到) 来查看各种功能是否满足您的测量需要.

另外您可以通过网站的操作视频栏目看 NoiseTools 软件操作视频, 了解多种功能.

产品资料请看产品资料页.

如 Optimus 声级计出现死机后无法再使用的问题, 可尝试如下:

1, 请先查看, 在不连到 PC 时, 声级计是否可以进入 Menu->Advanced Options->restore factory settings, 选择 restore factory settings, 重装出厂设置, 看是否可行?

2, 在声级计不连PC时, 打开NoiseTools 软件, 察看 NoiseTools 软件打开是否正常. 如正常, 再进入 Help 帮助->Check for update 查看升级, 先进行 NoiseTools 软件本身升级.

3, 打开 NoiseTools 软件, 然后连接声级计到 PC, 是否立刻出现错误提示? 是否可以显示设备连接上了 (即有一个小块区域有黄色出现, 有下载, 配置之类的字样)?

4, 选择配置, 进行升级操作, 升级声级计.

5, 如果还出现任何错误信息提示, 请按 report 键发送报告. 工程师会收到此信息来进行分析.

希望以上能有所帮助, 如果没有解决问题, 您需要提供如下信息给塞那斯研究公司:

- a, 产品型号 (CR:xxx) 和序列号 (声级计底部灰色盖子打开, 在 USB 接口附近)
- b, 购买使用时间

塞那斯研究公司

有任何问题请致电: 008613520657953

Email: sales@cirrusresearch.cn

联系地址: 邮编 100101 北京市 100105 信箱 48 分箱